



PALATI TEENUSETINGIMUSED JA KODUKORD

(Palati golfistuudio teenuseid haldab Total Flop OÜ.)

1. BRONEERINGUD JA MAKSED

- 1.1. Palati teenuseid saab kasutada ainult eelneva broneeringu alusel.
- 1.2. Kõik broneeringud (nii veebis kui kohapeal tehtud) on dokumenteeritud.
- 1.3. Ostetud tooteid ja teenuseid ei ole võimalik tagastada.
- 1.4. Broneeringut saab muuta kuni **24 tundi enne selle algust**. Kinnitatud broneeringut ei ole võimalik tühistada.
- 1.5. Kõik mängijad peavad järgima oma broneeringu ajakava ning lahkuma ruumidest kohe pärast broneeringu lõppu. Kui vabu aegu on saadaval, võib broneeringut pikendada.

2. KASUTAMISE TINGIMUSED JA KOHUSTUSED

- 2.1. Palati ruumide, seadmete ja varustuse kasutamine toimub **omal vastutusel**.
- 2.2. Külastajatel on lubatud kasutada kohapealset varustust.
- 2.3. Kõik varustus tuleb pärast kasutamist **tagastada oma kohale**.
- 2.4. Kui varustust või inventari kahjustatakse, peab klient hüvitama kahju täies ulatuses **Total Flop OÜ-le**.
- 2.5. Palatis on korraga lubatud mängida maksimaalselt **neljal inimesel**. Suuremate seltskondade puhul tuleb eelnevalt kokku leppida.
- 2.6. Palatis on keelatud mängida **määrduvad või katkiste golfipallidega**.

3. TURVALISUS JA KÄITUMISREEGLID

- 3.1. Palati kinnistul on **videovalvesüsteem**, et tagada küllastajate, ruumide, vara ning haldus- ja hoolduspersonali turvalisus.
- 3.2. Broneerides teenuse, nõustub klient **ruumidesse paigaldatud videovalve kasutamisega**.
- 3.3. Joobes või ebaadekvaatses seisundis küllastajatel on **sisenemine keelatud**.
- 3.4. Palatisse **ei ole lubatud tuua lemmikloomi**.
- 3.5. Alla **14-aastased küllastajad** peavad viibima Palatis koos vähemalt ühe täiskasvanuga.



3.6. Alaealiste eest vastutavad nende **vanemad või eestkostjad**.

3.7. Mängija vastutab enda ja kaasküllastajate **ohutuse eest**. Palat ei vastuta tekkinud vigastuste eest.

4. PUHTUS JA KORRASHOID

4.1. Küllastaja on kohustatud **ruumi, sh WC, enda järel korrastama**.

4.2. Golfipallid tuleb pärast mängu **tõsta korvi** ning ruum peab olema taastatud esialgsesse seisukorda.

4.3. Palatis **ei ole lubatud välisjalanõud**. Soovitame kasutada treeninguks **vahetusjalanõusid või mängida sokkides**.

4.4. Kõik kahjujuhtumid tuleb viivitamatult teatada Palati personalile (**info@golfipalat.ee / 53440189**).

5. KEELUD JA PIIRANGUD

5.1. Palatis on keelatud **spordisaali alale oma toidu ja joogiga (v.a vesi) sisenemine**.

5.2. Jooke saab tarbida kohapeal vastavalt hinnakirjale.

5.3. Eriürituste korral võib **oma toitude ja jookide tarbimine toimuda ainult eelneval kokkuleppel**.

5.4. Palatis võib teenuseid pakkuda ainult **eelneval kokkuleppel Total Flop OÜ-ga**.

5.5. Kui isik või organisatsioon rikub kodukorda või eirab personali juhiseid, võib **neile Palati teenuste kasutamine keelata**.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. **Total Flop OÜ ei vastuta küllastajate isiklike esemete, rõivaste ega muu vara säilimise eest**.

6.2. Kõik küllastajad peavad järgima **Palati kodukorda ja personali juhiseid**.

6.3. **Palume kõigil küllastajatel järgida reegleid**, et tagada meeldiv ja sujuv mängukogemus kõigile!